



Università degli Studi dell'Aquila

Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Dipartimento: Dipartimento di Scienze Umane

Denominazione CdS: Beni Culturali

Classe: LM89

Sede: V.le Nizza 14, 67100 L'Aquila

Composizione della commissione paritetica docenti-studenti

Maria Barbara Savo

Silvia Nanni

Lucio Ceccarelli

Greta Dossena

Walter Trevisi

Date delle sedute

29 settembre 2020

12 ottobre 2020

9 novembre 2020

18 novembre 2020

25 novembre 2020

30 novembre 2020

Quadro A			
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
A1 L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?	1. Sito web 2. Almalaurea	Sì, una volta conseguita la laurea il neotitolato è chiamato a compilare il questionario di Alma Laurea: questo permette di avere un feedback complessivo dell'esperienza universitaria dello studente. Nel 2019 risultano 6 laureati, di cui 5 hanno compilato il questionario.	Il questionario andrebbe ampliato in alcuni punti. In particolare bisognerebbe prevedere la possibilità di qualificare le risposte negative, Dal momento che i questionari attualmente in distribuzione non sono modificabili, la commissione propone di aggiungere un questionario interno.
A2 Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?	1. Sito web	I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili a tutti gli interessati attraverso un link sul sito del DSU (https://www.univaq.it/section.php?id=1809)	Nulla da segnalare.
A3 I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD (per la parte relativa alle strutture)?	1. Verbale CP-DS del 18/11/2020 2. Verballi Consiglio di CdS (del 12/02, 18/04; 20/10/2020)	Sì, il CAD si è sempre dimostrato attento all'insorgere di criticità, sia quelle evidenziate dai questionari sia quelle portate all'attenzione del Consiglio dai Rappresentanti degli studenti. Attualmente non sono rilevate criticità direttamente connesse alle strutture (come si evince dal documento prodotto dalla componente studentesca della CP e allegato al verbale del 18/11/2020) sebbene dall'analisi dei dati raccolti da Almalaurea per il 2019 emerge che il 60% dei laureati ritenga le aule inadeguate o spesso inadeguate (dato aggregato) e solo il 50% ritenga le aule informatiche adeguate così come le postazioni per lo studio individuale	Nulla da segnalare.
A4 La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?	1. Schede di Monitoraggio annuale 2. Rapporti di Riesame ciclico	il CAD si è dimostrato attento all'insorgere di eventuali criticità portate all'attenzione dai rappresentanti degli studenti. Il CDS ha stipulato convenzioni <i>ad hoc</i> con istituzioni e soggetti operanti nell'ambito della tutela e valorizzazione del patrimonio storico-artistico. Inoltre, grazie alla costituzione del Polo Museale di Ateneo (2018), gli studenti del CDS hanno potuto svolgere attività formative	Nulla da segnalare.

		<p>e tirocini mirati all'allestimento delle collezioni di suddetto istituto. Per quanto concerne i servizi bibliotecari, si segnala che il CDS ha beneficiato dell'implementazione dipartimentale di ulteriori 120 postazioni studio e dell'attivazione di numerosi abbonamenti online a riviste specializzate degli SSD di interesse del corso di laurea. Infine, riguardo alla richiesta di erogazione di una parte dei corsi in lingua straniera, il CDS ha provveduto a soddisfare tali <i>desiderata</i> con gli insegnamenti del prof. Andrew Hopkins (L'architettura del Rinascimento M – DQ0278R; L'architettura dell'età barocca M – DQ0279R), che nell'ultimo quinquennio sono stati <u>offerti</u> in lingua inglese.</p>	
--	--	--	--

Quadro B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato		
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
B1 Le metodologie di trasmissione della conoscenza (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?	1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> • n.2 <i>Il carico di studio di questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i> • n.7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> • n.8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> • n.10 (studente frequentante) / n.5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	Per l'anno 2019-2020, esaminando i questionari compilati dagli studenti emerge che: <ul style="list-style-type: none"> • Nel 20% dei casi gli studenti frequentanti e circa nel 30% dei casi gli studenti non frequentanti ritengono la propria formazione inadeguata per affrontare agevolmente il percorso magistrale proposto. • Per quanto concerne le metodologie di trasmissione della conoscenza • n.2= Nel 4,6% circa dei casi gli studenti frequentanti ritengono che il carico di studio non sia proporzionato ai crediti assegnati. • Nel 12,5% circa dei casi gli studenti non frequentanti, ritengono che il carico di studio non sia proporzionato ai crediti assegnati. • n.7= Nel 97% dei casi, si ritiene che i docenti spieghino in modo chiaro gli argomenti del corso. • n.8= Solo nel 4,5% dei casi si ritiene che le attività didattiche integrative non siano adeguate. n.10/n.5= Sia gli studenti frequentanti che gli studenti non frequentanti si ritengono complessivamente soddisfatti della reperibilità dei docenti.	Si suggerisce di incrementare quanto più possibile l'attività dei docenti nei cosiddetti "Site-visit"; di presentare con sistematicità i Corsi all'interno dei Licei; di creare seminari interdisciplinari volti, non solo alle future matricole, ma anche al corpo insegnante, così da garantire massima collaborazione tra scuola secondaria e università; di favorire i seminari con i laureandi e i dottorandi per avvicinare i discenti alla materia e creare così una sorta di tutoraggio tra discenti in uscita, con competenze acquisite e discenti in entrata.

<p>B2 I materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che lo studente deve raggiungere?</p>	<p>1. Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • n.3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i> 	<p>Per l'anno accademico 2019-2020, esaminando i questionari compilati dagli studenti prima di svolgere ogni singola prova d'esame, emerge che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solo l'1,54% delle risposte da parte di studenti frequentati ha espresso un giudizio negativo. • La percentuale di risposte negative da parte di studenti non frequentanti è invece del 12,5% (3 risposte su 24). 	<p>La percentuale di risposte negative da parte degli studenti non frequentanti è un dato a cui prestare attenzione. Potrebbe risultare utile rendere il questionario proposto agli studenti, in fase di prenotazione all'appello, più ampio, inserendo una sezione dove poter argomentare le proprie opinioni negative. In tal modo sarebbe possibile circoscrivere il problema ed attuare una strategia risolutiva efficace.</p>
<p>B3 Le aule e le attrezzature sono adeguate al raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento?</p>	<p>1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità</p>	<p>Dalla scheda SUA si ha un link di rimando (http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767) ad una pagina in cui il prospetto delle aule chiarisce la dislocazione e il numero dei posti di ogni aula, l'eventuale accesso per persone disabili, la presenza di lavagna luminosa, proiettore e PC.</p> <p>Sul giudizio delle aule si rimanda ai dati di Almalaurea riportati in A3</p>	<p>Nulla da segnalare</p>

Quadro C		Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
C1 Le modalità di valutazione dell'apprendimento dichiarate sono rese note agli studenti ed effettivamente applicate?	<ol style="list-style-type: none"> Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare: <ul style="list-style-type: none"> n.4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i> Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS 	<p>Riportiamo i risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, tramite i questionari somministrati agli studenti prima di ogni singola prova d'esame nell'anno 2019. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> n.4= Nel 4,6% dei casi gli studenti frequentanti esprimono un giudizio prevalentemente negativo. Il dato sale per gli studenti non frequentanti: nel 16,6% dei casi, essi, esprimono un giudizio negativo <p>Le schede di insegnamento sono in parte accessibili sul sito del Dipartimento o sull'applicazione Course Catalogue. Durante il corso, inoltre, il docente chiarisce ulteriormente le modalità di valutazione. Tuttavia, a causa dell'imperfetto funzionamento dell'applicazione, Risulta difficile reperire i programmi di alcuni corsi e gli studenti si vedono costretti a richiederli ai docenti e a condividerli con i propri colleghi attraverso canali non istituzionali. I docenti assicurano di aver inviato il materiale necessario già a fine luglio, come da scadenza ufficiale.</p>	<p>Rispetto alle valutazioni dell'anno scorso persiste un mal funzionamento generale dell'applicazione web "course catalogue" che dovrebbe permettere l'accesso al contenuto ed ai programmi dei vari corsi. Si raccomanda un intervento tempestivo mirato all'individuazione e alla risoluzione di questi problemi.</p>
C2 Le modalità di valutazione dell'apprendimento sono adatte alle caratteristiche dei risultati di apprendimento attesi, e sono capaci di distinguere i livelli di raggiungimento di detti risultati?	<ol style="list-style-type: none"> Prendere in esame, se disponibili, eventuali rilevazioni condotte dai CdS e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti. Schede insegnamento pubblicate sul Sito web del CdS Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 	<p>Le modalità di valutazioni rivelano una coerenza sostanziale tra gli obiettivi proposti e i risultati attesi.</p>	<p>Nulla da segnalare.</p>

Quadro D			
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
D1 Il CdS, nell'attività di Monitoraggio annuale, svolge un'azione di monitoraggio completa?	1. Scheda SUA-CdS- Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Sì, l'attività di riesame viene svolta da una commissione composta da docenti che lavorano con attenzione.	Nulla da segnalare.
D2 Il CdS ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla Commissione paritetica per la didattica?	1. Verbali CP-DS 2. Verbali Consiglio CdS (Verbale n. ... del ...)	In buona parte sì. Nella scheda di Monitoraggio annuale sono evidenziati alcuni riferimenti ai problemi segnalati dalla CP-DS.	Nulla da segnalare.
D3 Gli indicatori quantitativi ANVUR sono oggetto di analisi da parte dei Consigli di CdS?	1. Verbali Consiglio CdS (Verbale n. 7 del 20/10/2020) 2. riesame ciclico del 2020.	Costantemente. Sulla base delle criticità persistenti nel CdS segnalati dai rappresentanti ANVUR nel 2014, il consiglio del corso di studi ha istituito una specifica commissione di due membri, più il presidente, per aumentare e meglio strutturare il rapporto con gli Stakeholder. La commissione ha inserito enti privati e aumentato quelli pubblici, li ha contattati sia tramite mail, sia telefonicamente, ha inviato questionari ed infine ha organizzato un incontro (7 ottobre 2020) diviso per le due tipologie, privato e pubblico. Da queste consultazioni è emerso il costante sprone ad una migliore interazione con il territorio e all'esperienza pratica.	Nulla da segnalare.
D4 Al Monitoraggio annuale conseguono effettivi ed efficaci interventi correttivi sui CdS negli anni successivi?	1. Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità 2. Linee guida pubblicate nella pagina del Presidio della Qualità http://www.univaq.it/section.php?id=1907	Per quanto riguarda il ritardo nel completamento del percorso di studio si notano segnali incoraggianti di miglioramento, secondo la valutazione del CDA Il problema della scarsa propensione allo studio all'estero, che continua a rappresentare il vulnus dell'intero DSU, è stato sicuramente complicato dalla situazione sanitaria, che ha oltretutto reso impossibili i soggiorni di studio all'estero.	L'auspicio della CP-DS è che il CdS si soffermi sulle criticità segnalate nello scorso anno e non affrontate a causa dell'emergenza sanitaria. Si ribadisce, in primo luogo, la necessità di creare tavoli di lavoro tra rappresentanti degli studenti, docenti del CdS e responsabile Erasmus dell'Ateneo per mettere a punto programmi appositamente studiati per gli studenti di questo CdS.

Quadro E		Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Indicazioni e riferimenti operativi	Analisi	Proposte e suggerimenti della CP-DS per migliorare eventuali criticità emerse dall'analisi
E1 Le informazioni richieste sono effettivamente disponibili nei link indicati nella scheda SUA-CdS?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University	Sì.	Nulla da segnalare.
E2 Le informazioni sono complete ed aggiornate?	1. Scheda SUA-CdS 2. Portale University 3. Pagina web di Ateneo relative ai CdS http://www.univaq.it/section.php?id=1442	Sì.	Nulla da segnalare.

Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti.

La CP avverte come necessità

- ❖ La promozione di incontri da destinare ai neo-iscritti per la puntuale e completa esposizione dei servizi che l'Ateneo e, nello specifico, il DSU e il CdS offrono.

- ❖ La componente studentesca della CP richiama l'attenzione sulle seguenti problematiche e proposte:
 - Al fine di favorire una migliore fruibilità delle lezioni on line, si chiede di mettere a disposizione, per un periodo di tempo, la registrazione ufficiale delle lezioni. Tale richiesta scaturisce principalmente dal fatto che la scarsa qualità della connessione di cui dispongono alcuni tra studenti e docenti compromette la qualità dell'ascolto delle lezioni. Tuttavia, consapevoli del fatto che non vi è alcun obbligo per i docenti di registrare le lezioni, la componente studentesca chiede che qualora anche un solo studente si trovasse nella situazione di non poter seguire una lezione per motivi tecnici, il docente rimanga a disposizione per eventuali spiegazioni individuali sulla/e lezione/i persa/e.