Università degli Studi dell'Aquila

Presidio della Qualità di Ateneo

Verbale n. 8/2022 del 10 novembre 2022

In data 10 novembre 2022 alle ore 15,00, presso la sala Consiglio di Palazzo Camponeschi, si è riunito il Presidio della Qualità di Ateneo (in seguito PdQ), nominato per il triennio 2022-2025 con D.R.n.768/2022 del 31/05/2022 e successivamente modificato con D.R.n.866/2022 del 14/06/2022, così composto:

		P	A
Prof.Maurizio Passacantando	Presidente	**X**	
Prof. Giuseppe Celenza	Rappresentante DISCAB	**X**	
Prof.ssa Cristiana Pasqualetti	Rappresentante DSU	**X**	
Prof. Fabio Antonelli	Rappresentante DISIM	**X**	
Prof. Vincenzo Rizi	Rappresentante DSFC	**X**	
Prof. Luciano Fratocchi	Rappresentante DIIIE	**X**	
Prof. Stefano Brusaporci	Rappresentante DICEAA		**X**
Prof.ssa Carla Tatone	Rappresentante MESVA	**X**	
Dott. Ciro Marziliano	Personale tecnico-amministrativo	**X**	
Dott.ssa Gilda Vitacolonna	Personale tecnico-amministrativo		**X**
Dott. Domenico Ciotti	Personale tecnico-amministrativo	**X**	
Elisabetta Lina Di Taranto	Rappresentante degli studenti		**X**
Riccardo Fainelli	Rappresentante degli studenti		**X**

Inoltre è presente la dott.ssa Luisa Zia, Responsabile dell'ufficio Supporto programmazione didattica, con funzioni di verbalizzazione della riunione e di supporto amministrativo al PdQ.
Il Presidente, constatata la validità della convocazione e la presenza del numero legale richiesto per la validità della riunione *(almeno cinque componenti, come da Regolamento di funzionamento del PdQ*), dichiara aperta la seduta e passa all'esame dei punti all'ordine del giorno della riunione.

1. **Approvazione del verbale della seduta precedente del 29 settembre 2022**

   Il PdQ approva all'unanimità.

2. **Comunicazioni del Presidente**

- Il 5 ottobre 2022 il Presidente ha incontrato, insieme al prof. Antonelli e alla dott.ssa Zia, la Presidente del Consiglio Studentesco alo scopo di esporre le criticità emerse in fase di rinnovo delle CPDS. L'art.20 del Regolamento elettorale delle rappresentanze studentesche, che disciplina l'elezione indiretta degli studenti nelle Commissioni Paritetiche, prevede infatti che "*tutti i rappresentanti degli studenti nei CAD i cui corsi sono soggetti all'attività di una specifica Commissione Paritetica, eleggono al loro interno, con l'espressione di una preferenza ciascuno, i rappresentanti alla specifica Commissione Paritetica*". Tale meccanismo elettorale può comportare che nelle CPDS una o più aree del Dipartimento non vengono rappresentate, come infatti si è verificato in occasione del rinnovo delle CPDS attualmente in corso. L'ANVUR raccomanda invece espressamente di garantire all'interno delle CPDS la maggior rappresentanza possibile in particolare di studenti dei CdS afferenti al Dipartimento. Pertanto, si è suggerita una modifica del suddetto art.20, consentendo elezioni separate per CAD. Nell'incontro è stato affrontato anche il problema della scarsa presenza degli studenti

all'interno dei vari organi accademici e si è convenuto di organizzare un incontro con tutti i rappresentanti studenti per stimolarne la partecipazione attiva all'interno dei rispettivi organi accademici. Il Presidente fa presente che nel frattempo Maria Elena Del Pinto si è laureata, e si impegna a prendere contatto con il nuovo/la nuova Presidente del Consiglio Studentesco, in corso di nomina, per sviluppare la proposta.

- Il Presidente ricorda che il 13 ottobre 2022 si è svolto l'incontro del PdQ con i Presidenti CAD, ai quali è stato già inviato il relativo verbale. L'incontro ha certamente offerto una preziosa occasione di confronto, in particolare sul Monitoraggio annuale, che si è concluso entro la scadenza indicata del 31 ottobre 2022 con la trasmissione delle Schede di Monitoraggio Annuale dai CAD alle rispettive CPDS. In occasione della riunione, è stato espresso ai Presidenti CAD l'invito a monitorare la compilazione dei sillabi degli insegnamenti dei corsi di studio di competenza; alcuni di essi hanno recepito l'invito del PdQ e si sono opportunamente attivati.
- Il Presidente comunica di aver partecipato, su invito della Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, agli audit tenuti presso i Dipartimenti DIIIE (18 ottobre 2022) e DISIM (19 ottobre 2022). Il prof. Fratocchi, che ha ricevuto l'audit del NUV, fa notare che alcuni rilievi del NUV sono trasversali a tutti i corsi di studio, sarebbe quindi opportuno invitare agli audit anche tutti i Presidenti CAD del Dipartimento; inoltre durante l'audit è emerso che gli studenti ignorano l'esistenza e il ruolo delle CPDS.
- Il 24 ottobre 2022 il Presidente ha partecipato all'incontro telematico organizzato da ANVUR sul tema "*L'Assicurazione della Qualità nel Dottorato di Ricerca*" insieme al prof. Giuseppe Celenza, alla Prorettrice alla Ricerca e delegata al coordinamento dei dottorati di ricerca prof.ssa Maria Benedetta Mattei, alla Coordinatrice del Nucleo di Valutazione prof.ssa Federica Cucchiella, e alla Responsabile del Settore Dottorati di Ricerca, dott.ssa Rossana Rotondi. È necessario ed urgente definire ex novo il sistema di AQ dei dottorati di ricerca, nonché monitorarlo nel tempo.
- Il Presidente ricorda che 3 novembre 2022 si è svolto l'incontro del PdQ con i Presidenti delle CPDS, che sono state recentemente rinnovate. Il Presidente ha sottolineato il ruolo strategico che esse rivestono nell'ambito del sistema di AQ della didattica, ed ha raccomandato loro di esercitare tale ruolo in modo costante e continuativo durante tutto l'anno, non solo in occasione della redazione della Relazione annuale. Per dare evidenza a tale lavoro annuale, si è convenuto di modificare il frontespizio della scheda predisposta per la relazione annuale, in modo tale da consentire l'annotazione di tutte le riunioni svolte dalle CPDS in corso d'anno, e non solo di quelle finalizzate alla scrittura ed approvazione della relazione finale. Il giorno successivo alla riunione, 4 novembre, la scheda opportunamente modificata è stata ritrasmessa ai Presidenti delle CPDS.
- Il Presidente comunica che è stato pubblicato il Rapporto annuale opinione degli studenti sulla qualità della didattica a.a. 2021/2022, a cura del Referente di Ateneo per la rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica, Guido Proietti, mentre dal 1° dicembre 2022 partirà la rilevazione per l'a.a.2022/2023. Il PdQ prende atto della bassissima percentuale di compilazione della scheda docenti, dovuta alla scarsa informazione in merito (molti docenti in Ateneo ne ignorano l'esistenza), e riflette sulla opportunità di mantenerla o meno. Il prof. Fratocchi ritiene invece che sia utile, ma segnala che i dati della rilevazione sono difettivi e ritiene che sia necessario correggere il rapporto indicatore/numeratore. Il Presidente si impegna a riferire in merito al prof. Proietti.

3. Nuove Linee guida ANVUR per il sistema di assicurazione della qualità negli Atenei (AVA3)

Il 17 ottobre 2022 l'ANVUR ha pubblicato sul proprio sito web in una pagina dedicata all'accompagnamento degli Atenei nel II Ciclo dell'Accreditamento Periodico i seguenti documenti (approvati con Delibera del Consiglio Direttivo n.211 del 12 ottobre 2022):

- ✓ Requisiti AVA 3 con Note di Lettura
- ✓ Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei.

Successivamente, nella stessa pagina "Linee Guida e strumenti di supporto" del sito ANVUR (https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/) sono stati pubblicati i seguenti documenti:

- ✓ Requisiti AVA 3 per i Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia (LM-41) con Note di Lettura
- ✓ Glossario

ed altri sono in corso di pubblicazione, dobbiamo quindi attendere la pubblicazione di questi documenti e prepararci scrupolosamente alla seconda visita di accreditamento periodico. Il PdQ deve farsi promotore di un efficace piano di formazione interna in merito. Inoltre nei prossimi mesi sarà necessario rivedere tutte le Linee Guida del PdQ alla luce del nuovo modello AVA3; pertanto il Presidente invita tutti i membri del PdQ a leggere attentamente i documenti ANVUR e revisionare di conseguenza le Linee Guida di rispettiva competenza. In proposito il Presidente fa notare che AVA3 include tra gli indicatori anche i servizi offerti agli studenti dagli uffici amministrativi; poiché ha personalmente riscontrato differenze di procedure/prassi tra le 5 segreterie studenti che determinano una difformità nella erogazione del servizio allo studente e, comunque, una disparità di trattamento tra gli studenti, il Presidente intende esaminare tale problematica.

4. Relazione annuale 2022 del Nucleo di Valutazione

Punto non trattato per mancanza di tempo e rimandato alla prossima riunione.

5. Programmazione dei lavori del Presidio della Qualità

- Nell'immediato è necessario organizzare il lavoro di revisione delle relazioni delle CPDS da fare a dicembre p.v.; in passato ciascun membro del PdQ ha esaminato le relazioni di un altro Dipartimento, ora il Presidente propone invece di affidare a ciascun membro del PdQ il compito di revisionare le relazioni della CPDS del proprio Dipartimento. Il prof. Fratocchi apprezza e condivide la proposta, considerato che ciascun membro del PdQ potrebbe riscontrare nelle relazioni l'omissione di una problematica della quale egli stesso è a conoscenza o, più in generale, potrebbe arricchire il lavoro della CPDS. In ogni caso, il prof. Fratocchi sottolinea la necessità che i contenuti delle Relazioni annuali delle CPDS vengano poi portati a conoscenza dei CAD; proprio per garantire tale flusso di informazioni, nelle LG del PdQ si raccomanda alle CPDS di trasmettere le Relazioni Annuali non solo al Nucleo di Valutazione e al Senato Accademico (come disposto dal D.L.n.19/2012), ma anche ai rispettivi Direttori dei Dipartimenti e Presidenti di CAD. Visto che il NdV ha contestato al PdQ quanto riportato nel verbale 5/2021 del 23/12/2021 ("*Considerato che il PdQ ha rilevato un generale e costante miglioramento della qualità delle relazioni delle CPDS, ritiene che già a partire dal prossimo anno non sarà più necessaria la revisione delle stesse, ma sarà sufficiente che il PdQ le riceva, accompagnate da un documento di sintesi di eventuali criticità."),* il PdQ conviene non solo sulla necessità di revisionare tutte le relazioni delle CPDS, ma anche sull'opportunità di richiedere ai Presidenti un documento di sintesi delle principali problematiche evidenziate nelle relazioni stesse.
- A seguire, è necessario aggiornare le Linee guida per l'Assicurazione della Qualità della Ricerca, Terza Missione e Impatto Sociale, approvate dal PdQ nella seduta del 26 maggio 2020. I proff. Giuseppe Celenza e Stefano Brusaporci stanno già provvedendo a tale aggiornamento, ma è necessario chiarire se in questo contesto dovrà essere recepito integralmente AVA3.

- In generale, il Presidente ritiene sia necessario
  - attuare uno stretto ed efficace coordinamento del PdQ con i Prorettori alla didattica, alla Ricerca, alla terza missione
  - controllare efficacemente il flusso di informazioni CAD/CPDS/Dipartimento/governance
  - segnalare i problemi alla governance
  - diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli.

Alle ore 18,40 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Il Segretario verbalizzante	Il Presidente del PdQ
Giuseppe Celenza	Maurizio Passacantando

Il documento originale con le firme autografe è depositato presso l'ufficio di supporto al Presidio della Qualità.