



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

Verbale n. 8/2022

Il giorno 27 maggio 2022 alle ore 12.00, regolarmente convocato con modalità telematica, si è riunito il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi dell'Aquila, con le seguenti presenze:

Componenti	P	AG	A	Note
Prof.ssa Federica Cucchiella (con funzioni di Presidente)	X			
Prof. Luciano Barboni	X			
Prof. Pasquale Chiacchio	X			
Dott. Emanuele Fidora		X		
Prof. Luca Ottaviano	X			
Dott. Gaetano Prudente	X			
Sig.na Giulia Gigante		X		

Legenda: (P - Presente) - (A - Assente) - (Ag - Assente giustificato)

Sono presenti presso la sala riunioni di Palazzo Camponeschi la prof.ssa Federica Cucchiella, Presidente del Nucleo di valutazione, e la dott.ssa Annamaria Nardecchia, responsabile dell'Ufficio Programmazione e supporto organismi di controllo. È collegata per mezzo dell'applicativo Teams la sig.ra Ida Del Cotto dell'Ufficio Programmazione e controllo organismi di controllo.

La Presidente nomina segretario la dott.ssa Nardecchia, la quale verifica, previa identificazione, che i partecipanti in modalità telematica siano collegati contemporaneamente in modalità audio-visiva per mezzo dell'applicativo Teams.

La Presidente, constatata l'esistenza del numero legale e verificata la qualità del segnale audiovisivo dei partecipanti collegati per mezzo dell'applicativo Teams, dichiara aperta e valida la riunione convocata per discutere il seguente

Ordine del giorno

1. Approvazione schede di superamento delle criticità della sede.

1. Approvazione schede di superamento delle criticità della sede

La Presidente ricorda che entro il 31 maggio il Nucleo di valutazione dovrà caricare sulla piattaforma ANVUR, per ogni punto di attenzione che ha ricevuto una raccomandazione o una condizione da parte della CEV nella Relazione finale/Rapporto ANVUR, una scheda di superamento delle criticità rilevate.

Ricorda inoltre che la Presidente del Presidio della qualità ha trasmesso le schede di superamento delle criticità compilate nella sezione denominata "Descrizione delle azioni intraprese dall'Ateneo al fine del superamento della raccomandazione/condizione posta e giudizio circa la loro adeguatezza". Spetta infatti al Presidio il



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

compito di monitoraggio e realizzazione dei provvedimenti intrapresi in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne.

In particolare:

- con nota prot. n. 55207 del 20 maggio sono state trasmesse le schede (compilate per il riquadro di competenza) relative a:
 - AQ1.A.2 Politiche per la Qualità
 - AQ1.A.4 Monitoraggio delle strategie
 - AQ1.B.5 Valutazione dell'apprendimento
 - AQ1.D.2 Risorse di docenza_qualità
 - AQ1.E.1 Attività di conduzione del CdS
 - AQ1.E.2 Attività di riesame
 - AQ2.1 Sistema di valutazione interna
 - AQ2.2 Attività di monitoraggio
 - AQ3.1 Miglioramento continuo
 - AQ3.2 Formazione per AQ
 - AQ4.2 Presidio Qualità
 - AQ4.3 Commissioni paritetiche docenti-studenti
- con nota prot. n. 55788 del 24 maggio è stata trasmessa la scheda (compilate per il riquadro di competenza) AQ1.D.3 Risorse di logistica e supporto di personale.

L'ulteriore scheda AQ4.4 Nucleo di valutazione è stata invece elaborata direttamente dall'attuale Nucleo di Valutazione.

Ricevute le informazioni necessarie, il Nucleo di valutazione ha avviato il proprio compito di valutazione, in termini di risultati conseguiti e azioni intraprese. Le valutazioni sono state effettuate sia singolarmente dai diversi componenti del Nucleo di valutazione sia in riunioni collegiali. Tutto ciò premesso, il Nucleo di valutazione prosegue e finalizza l'esame della documentazione già oggetto di precedenti analisi e, al termine, formula i seguenti giudizi:

– **AQ1.A.2 Politiche per la Qualità:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della raccomandazione ricevuta.

– **AQ1.A.4 Monitoraggio delle strategie:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo permettano il superamento delle criticità riscontrate, seppure siano migliorabili gli strumenti adottati per il monitoraggio dell'effettiva realizzazione delle Politiche di Ateneo.

– **AQ1.B.5 Valutazione dell'apprendimento:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo, seppure migliorabili per quanto riguarda il monitoraggio della completa aderenza dei sillabi alle linee guida adottate dal Presidio della qualità, consentano il progressivo superamento della raccomandazione ricevuta.

– **AQ1.D.2 Risorse di docenza_qualità:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della presente criticità.

– **AQ1.D.3 Risorse di logistica e supporto di personale:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della raccomandazione ricevuta.

– **AQ1.E.1 Attività di conduzione del Cds:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il complessivo superamento della raccomandazione ricevuta, permangono tuttavia margini di miglioramento con riferimento al monitoraggio del processo formativo.

– **AQ1.E.2 Attività di riesame:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano complessivamente consentito il superamento della raccomandazione ricevuta. Si riscontra, infatti, un evidente e significativo miglioramento circa la



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

razionalizzazione dei processi e dei flussi delle informazioni tra centro e periferia, così come nella definizione di tempistiche tali da consentire ai Corsi di studio di effettuare gli approfondimenti necessari alla ricerca delle cause di risultati non coerenti con gli obiettivi stabiliti. Permangono al contempo significativi margini di miglioramento con riferimento all'attività di monitoraggio volta a verificare il merito dei problemi riscontrati, delle azioni programmate e dei loro esiti, anche allo scopo di individuare problemi la cui risoluzione richiede interventi che esulano dalle competenze dei Corsi di studio o dei Dipartimenti.

– **AQ2.1 Sistema di valutazione interna:**

Rispetto alla situazione riscontrata durante la visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) e a quanto segnalato nel Rapporto Preliminare della CEV (11/02/2015), l'attuale Nucleo di valutazione (nominato con Prot. n.135700 del 3.12.2021) rileva un progressivo miglioramento e rafforzamento della struttura di assicurazione della qualità (AQ) di Ateneo. Si ravvisa tuttavia la necessità di meglio definire i flussi di comunicazione e delle interazioni con i soggetti di AQ affinando la fluidità e l'efficacia della comunicazione anche verso il Nucleo di valutazione. Il Nucleo di valutazione, non avendo ricevuto adeguate evidenze, rileva la necessità di migliorare l'organizzazione delle azioni del Presidio della qualità con riferimento al monitoraggio della documentazione, dei dati, dei risultati dei CdS, incluse le attività di Riesame, al fine di garantire l'applicazione delle politiche per la Qualità e darne adeguata comunicazione agli organi.

– **AQ2.2 Attività di monitoraggio:**

Il Nucleo di valutazione ritiene non ci siano evidenze tali da far ritenere che il Presidio della qualità svolga adeguatamente la funzione di evidenziazione dei punti di forza, delle criticità, degli scostamenti tra programmato e realizzato.

– **AQ3.1 Miglioramento continuo:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della raccomandazione ricevuta.

– **AQ3.2 Formazione per AQ:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della raccomandazione ricevuta. Il Nucleo di valutazione esprime apprezzamento per l'evento di formazione rivolto agli studenti del 2021 e auspica che tale iniziativa sia l'avvio di una campagna strutturata di formazione.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

– **AQ4.2 Presidio Qualità:**

Rispetto alla situazione riscontrata durante la visita della Commissione di Esperti Valutatori (CEV) ed a quanto segnalato nel Rapporto Preliminare della CEV (11/02/2015), l'attuale Nucleo di valutazione rileva un progressivo miglioramento e rafforzamento della struttura di assicurazione della qualità (AQ) di Ateneo. Si ravvisa tuttavia la necessità di meglio definire i flussi di comunicazione e delle interazioni con i soggetti di AQ affinando la fluidità e l'efficacia della comunicazione anche verso il Nucleo di valutazione.

Sussistono infatti margini di miglioramento riguardo l'interazione efficace con gli altri attori del sistema di AQ e con i responsabili dell'organizzazione delle attività al fine di verificare l'effettiva attuazione delle strategie e delle politiche per la qualità dell'Ateneo. Sulla base di quanto dichiarato dal Presidio della qualità nel verbale n. 5/2021 del 23 dicembre 2021, il Nucleo di valutazione ritiene che tale criticità debba ancora essere risolta.

– **AQ4.3 Commissioni paritetiche docenti-studenti:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni fornite dal Presidio della qualità quale attore preposto al monitoraggio e alla realizzazione dei provvedimenti adottati in seguito alle raccomandazioni e/o condizioni formulate dalle CEV in occasione delle visite esterne, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della raccomandazione ricevuta.

– **AQ4.4 Nucleo di valutazione:**

Il Nucleo di valutazione, sulla base delle informazioni documentali analizzate, ritiene che le azioni intraprese dall'Ateneo abbiano consentito il superamento della raccomandazione ricevuta.

Conseguentemente, il Nucleo di valutazione formula i seguenti giudizi sintetici relativamente alle azioni intraprese dall'Ateneo per il superamento delle raccomandazioni/condizioni poste dalle CEV nella Relazione finale/Rapporto ANVUR:

Scheda	Superamento criticità
AQ1.A.2 Politiche per la Qualità	Si
AQ1.A.4 Monitoraggio delle strategie	Si
AQ1.B.5 Valutazione dell'apprendimento	Si
AQ1.D.2 Risorse di docenza qualità	Si
AQ1.D.3 Risorse di logistica e supporto di personale	Si
AQ1.E.1 Attività di conduzione del CdS	Si
AQ1.E.2 Attività di riesame	Si
AQ2.1 Sistema di valutazione interna	No
AQ2.2 Attività di monitoraggio	No
AQ3.1 Miglioramento continuo	Si
AQ3.2 Formazione per AQ	Si
AQ4.2 Presidio Qualità	No
AQ4.3 Commissioni paritetiche docenti-studenti	Si



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA
Nucleo di Valutazione

AQ4.4 Nucleo di valutazione	Sì
-----------------------------	----

Il mancato superamento delle criticità segnalate nelle schede AQ2.1, AQ2.2 e AQ4.2 è riconducibile alla presenza di margini di miglioramento relativi all'attuale funzionamento del sistema di monitoraggio; le problematiche riscontrate su tale aspetto sono già state segnalate dal Nucleo di valutazione nei verbali delle riunioni (20/07/2016 – verbale Presidio della qualità – 21/02/2019, 03/12/2019, 17/05/2022) e nelle Relazioni annuali e che hanno portato alla formulazione di raccomandazioni e suggerimenti verso gli Organi di governo e il Presidio della qualità.

I giudizi formulati dal Nucleo di valutazione sono riportati nelle schede di superamento delle criticità della sede che sono approvate e allegate al presente verbale per costituirne parte integrante e sostanziale.

Il Nucleo di valutazione dà mandato all'Ufficio Programmazione e supporto organismi di controllo di caricare le schede sul portale <https://nuclei.cineca.it/> entro il 31 maggio p.v..

Non essendovi altri argomenti da esaminare, la Presidente dichiara conclusa la riunione alle ore 13.50.

Il Segretario

dott.ssa Annamaria Nardecchia

La Presidente

prof.ssa Federica Cucchiella