



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ALLEGATO 3:

Piano di formazione sulla protezione dei dati personali

Al fine di ottemperare alle previsioni di cui al piano di adeguamento di Ateneo al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali – Regolamento UE 2016/679, meglio noto come GDPR, è individuato un piano di formazione di base e specialistica del personale docente, tecnico ed amministrativo. Come è noto, i soggetti che operano sotto l'autorità del Titolare, nel nostro caso l'Ateneo, non possono effettuare alcun trattamento se non preventivamente formati ed istruiti in tal senso, pena sanzioni di entità potenzialmente molto rilevante.

BOLSA



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Piano di formazione per la protezione dei dati personali

Uno degli aspetti fondamentali del processo di adeguamento e da non sottovalutare è l'obbligo formativo dei dipendenti incaricati di trattare dati personali. Ai sensi dell'art. 32, infatti "il titolare del trattamento ed il responsabile del trattamento fanno sì che chiunque agisca sotto la loro autorità e abbia accesso a dati personali non tratti tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri". Il mancato rispetto di tale previsione è condizione sufficiente per la comminazione di sanzioni in capo al titolare (non al dipendente) che, ai sensi dell'art. 83, paragrafo 4, lettera a), possono ammontare sino ad un importo di € 20.000.000,00. In linea di principio dunque, il titolare non dovrebbe consentire ai propri dipendenti di effettuare trattamenti prima di aver provveduto ad una adeguata formazione e ad aver impartito opportune istruzioni sui trattamenti. Diviene dunque necessario ed urgente procedere alla stesura e all'adozione di un piano di formazione iniziale e di un programma di formazione periodica sul trattamento e sulla protezione dei dati personali.

Di seguito la previsione di un percorso formativo di carattere generale rivolto a tutto il personale di Ateneo (docente, tecnico ed amministrativo)

- La previsione di percorsi specifici rivolti ai responsabili degli uffici, ai responsabili di area, ai dirigenti ed ai direttori di dipartimento
- La previsione, a conclusione dei succitati percorsi, di prove finali funzionali alla verifica dell'acquisizione delle competenze di base e specialistiche in materia di trattamento e protezione dei dati personali
- La predisposizione di materiale didattico dei percorsi da rendere disponibile ai partecipanti
- La documentazione dei percorsi formativi al fine di comprovare la qualità delle attività svolte, nonché l'effettivo assolvimento degli obblighi previsti dal GDPR.

È opportuno che i percorsi integrino anche una parte relativa ai processi di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e di gestione e conservazione dei documenti in ambiente digitale perché, sempre più spesso, il trattamento dei dati personali viene effettuato in maniera elettronica ed automatizzata.

Sotto l'aspetto organizzativo è da ritenersi opportuno ed economicamente più vantaggioso, tenuto conto della numerosità dei destinatari delle attività formative, optare per una gestione interna o *in house* per gli aspetti generali del GDPR, ricorrere a docenti specializzati o corsi in modalità e-learning per gli aspetti più specialistici



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Con riferimento ai tempi di erogazione delle attività formative, tengo a ribadire la necessità di un intervento in tempi molto brevi: è essenziale che a breve si svolgano sessioni del corso base, in maniera tale da coinvolgere tutto il personale di Ateneo.

Per quanto riguarda infine la formazione di tipo specialistico, è auspicabile ipotizzare i primi interventi a partire dall'autunno 2020.

Programma corso base sulla protezione dei dati personali

- Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati – Regolamento (UE) 2016-679 (GDPR)
- Il vocabolario della protezione dei dati personali
- Accountability e compliance
- I soggetti del trattamento
- I dati personali e i dati particolari
- Gli obblighi di informativa ed i diritti dell'interessato
- La privacy by design e la privacy by default
- I nuovi obblighi per le Amministrazioni, le nuove procedure e le nuove figure
- Il registro dei trattamenti, la DPIA
- Le misure di sicurezza per la protezione dei dati personali
- Le violazioni dei dati personali, il registro degli incidenti e delle violazioni, le comunicazioni al Garante
- Sistema sanzionatorio

Programma corso avanzato sulla gestione dei documenti informatici e sulla protezione dei dati personali

Area gestione documentale

- La gestione documentale alla luce del nuovo CAD: quadro normativo
- Classificazione e fascicolazione in ambiente digitale
- La gestione dell'ibrido
- Interventi di selezione e scarto
- Dal documento cartaceo al documento informatico
- Il valore legale del documento informatico
- Criteri per la scelta dei formati elettronici



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

- Il formato PDF/A
- Le firme elettroniche

Area protezione dei dati personali

- Il regolamento generale per la protezione dei dati: quadro normativo
- L'evoluzione del concetto di privacy
- Fondamenti: principi della protezione dei dati personali
- Organigramma della protezione dei dati personali
- Il responsabile della protezione dati personali: chi è e di cosa si occupa
- I diritti degli interessati
- Obblighi posti in capo al titolare e ai soggetti autorizzati al trattamento
- I registri delle attività di trattamento
- Risarcimento del danno, responsabilità e sanzioni
- Perché applicare il Regolamento GDPR è un investimento e non un costo
- Il regolamento generale europeo e la pubblica amministrazione
- Protezione dati e trasparenza amministrativa
- Protezione dati e burocrazia digitale
- Il sistema di gestione della protezione dati – aspetti documentali, risorse umane, infrastrutture e sicurezza informatica, aspetti connessi all'acquisizione di lavori, forniture, servizi



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELL'AQUILA

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Formazione specialistica

Per quanto riguarda la formazione specialistica, è possibile seguire due strade: l'organizzazione di attività *in house* o la partecipazione del personale interessato a corsi organizzati presso altre sedi o in modalità e-learning, previa autorizzazione. In linea di principio, in fase di adeguamento al GDPR, si suggerisce l'organizzazione delle seguenti attività:

- **Focus specialistico sulla redazione delle informative**
- **Focus specialistico sul trattamento dati in ambito di ricerca scientifica**
- **Corso specialistico sulla protezione dei dati personali – trattamenti connessi alla carriera del personale docente, tecnico ed amministrativo**
- **Corso specialistico sulla protezione dei dati personali – trattamenti connessi alla gestione delle carriere degli studenti di primo, secondo e terzo livello**
- **Corso specialistico sulla protezione dei dati personali – trattamenti connessi alla gestione delle procedure di appalto**
- **Corso specialistico sulla protezione dei dati personali – trattamenti connessi alla gestione di eventi pubblici o aperti al pubblico**
- **Formazione COPE/BYOD/CYOD - Le best practice per rendere il BYOD, il CYOD e il COPE semplici e sicuri**
- **Cybersecurity**