



Università degli Studi dell'Aquila

Commissione Paritetica Docenti-Studenti del Dipartimento di Scienze Umane	
Composizione della commissione paritetica	
Docenti	Studenti
Nocita Teresa	Elisa Piccirilli
Avolio Francesco	Martina Coccia, decaduta dall'aprile 2023
Nanni Silvia	Agnese Nevischio
Ronchi Rocco	Sara Luce Cruciani
Di Natale Giuseppe	Alessio Pelaccia, decaduto da ottobre 2023
Date delle sedute dell'anno	Breve descrizione dei principali argomenti trattati
9 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Filosofia e teoria dei processi comunicativi L5
12 Gennaio 2023	Parere modifica Rad CDL Scienza del Servizio sociale L 39
6 Febbraio 2023	Parere modifica RAD CDL Scienza del servizio sociale L 39
15 Febbraio 2023	Discussione del documento "Proposte e suggerimenti" redatto dalla componente studentesca in merito a 1)internazionalizzazione 2) strutture 3) tirocini 4) sito web 5) orientamento
2 Aprile 2023	Parere concernente regolamenti, integrazioni e piani di studio L5 LM 78 L12 LM 38 L19 L 39 LM 87 LM 89 LM 14, LM 85
13 Novembre 2023	Organizzazione lavori per redazione della relazione annuale. Comunicazioni del Presidente in merito alle nuove modalità AVA3
22 Novembre 2023	Verifica del lavoro svolto e collazione delle schede annuali in vista del loro invio al Presidio di Qualità e programmazione incontri della Commissione per la sistematica verifica delle attività
19 Dicembre 2023	Verifica della revisione delle schede sulla base delle indicazioni fornite dal presidio qualità e trasmesse a tutti i membri della CPDS DSU; formulazione collegiale del documento di sintesi; comunicazione del presidente concernente le future attività della CPDS DSU.

Corso di studio	Laurea in _Mediazione linguistica e culturale_
Classe	L-12
Sede	L'Aquila

Il progetto del Corso di Studio tiene conto delle esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale ?			
Quadro 1			
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se il progetto del CdS, definito in fase di istituzione, viene costantemente monitorato ed eventualmente aggiornato all'esito delle consultazioni successive, al fine di formare figure professionali coerenti con le esigenze del sistema economico e produttivo in termini di prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale.</p> <p>Verificare se le consultazioni successive</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vengono regolarmente programmate ed efficacemente svolte secondo le indicazioni dell'Ateneo (vedi LG del PQA) 2. sono chiaramente documentate in SUA-CdS 	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.a Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Istituzione del corso) • A1.b Consultazioni con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni (Consultazioni successive) • A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati • A2.b Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT) • A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo • D5 Progettazione del CdS - Documento di progettazione del corso di studio (per i corsi di nuova istituzione) • B7 Opinione dei laureati - Indagine AlmaLaurea sul Profilo dei Laureati • C2 Efficacia esterna - Indagine AlmaLaurea sulla Condizione Occupazionale dei Laureati <p>Verbali CAD</p>	<p>Il progetto del CdS viene costantemente monitorato ed aggiornato. Sono state inoltre programmate consultazioni fra gli studenti, secondo le indicazioni fornite dall'Ateneo, e presenti anche nella scheda SUA.</p> <p>Sulla base di queste ultime, risulta che solo la metà degli studenti ha finora usufruito delle iniziative formative di orientamento al lavoro, e che, di essi, poco più della metà, il 56,3%, si è detto complessivamente soddisfatto dell'esperienza. Simile il quadro riguardante i servizi di sostegno alla ricerca del lavoro, utilizzati dal 53,1% degli studenti, il 54% dei quali si dichiara nel complesso soddisfatto.</p> <p>Per il 52,4% degli studenti, infine, l'iscrizione al corso di laurea magistrale rappresenta una scelta "quasi obbligata" per poter accedere al mondo del lavoro, mentre secondo il 47,6% essa consente comunque di arricchire o migliorare la propria formazione (dati AlmaLaurea).</p> <p>È in programma il rinnovo del GAQ, nell'intento di riorganizzare compiti e tempi di lavoro in funzione di una progettualità maggiormente condivisa ed efficace.</p>	<p>Intensificare il coinvolgimento delle istituzioni scolastiche del territorio. Rafforzare e migliorare i servizi di sostegno e orientamento al lavoro.</p>

Quadro 2		I risultati di apprendimento attesi sono efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se, anche alla luce di quanto accertato nel quadro 1, i risultati di apprendimento attesi</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritti 2. sono coerenti con le funzioni e le competenze delle figure professionali che si intende formare 	<p>scheda SUA-CdS - quadri</p> <ul style="list-style-type: none"> • A4.a Obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo • A4.b.1 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi • A4.b.2 Conoscenza e comprensione, e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio • A4.c Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento • A2.a Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati 	<p>Le schede con programmi e obiettivi formativi di ogni insegnamento sono disponibili all'interno del Course Catalogue alla pagina <u>Didattica - Course catalogue (univaq.it)</u>.</p> <p>.</p>	<p>Nulla da rilevare.</p>

Quadro 3		L'attività didattica dei docenti, i materiali e gli ausili didattici, i laboratori, le aule, le attrezzature sono efficaci per raggiungere gli obiettivi di apprendimento?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
Verificare se le metodologie di trasmissione della conoscenza da parte del docente (lezioni frontali, esercitazioni, laboratori progettuali, ecc.) sono adeguate al livello di apprendimento che si intende far raggiungere.	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alle sezioni "Obiettivi formativi" e "Metodi didattici" dei sillabi.</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti.</p> <p>In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> n.6 (studente frequentante): <i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i> n. 7 (studente frequentante): <i>il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i> ➤ n. 8 (studente frequentante): <i>le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori ecc.) ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia?</i> ➤ n. 9 (studente frequentante) <i>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio? (link al Course Catalogue)</i> n. 10 (studente frequentante) / n. 5 (studente non frequentante): <i>il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> 	<p>In linea generale, nelle schede di insegnamento sono stati ben specificati sia gli obiettivi formativi, sia i metodi didattici e le modalità di verifica dell'apprendimento.</p> <p>Dall'ultima rilevazione, espressa attraverso il diagramma in coordinate polari del Rapporto annuale, si ricava che il carico di studio è considerato sufficientemente proporzionato ai crediti assegnati sia tra i frequentanti (88,53%) che tra i non frequentanti (87,9%).</p> <p>Molto alta anche la percentuale di studenti frequentanti che ritengono che il docente esponga con chiarezza gli argomenti del corso (91,7%).</p> <p>A giudizio della quasi totalità degli studenti, infine, i docenti sono disponibili e facilmente reperibili per chiarimenti o spiegazioni (95,4%).</p> <p>Le lezioni si svolgono anche mediante l'uso di strumenti multimediali e sono spesso integrate con esercitazioni.</p> <p>Durante i corsi vengono proposte sia tematiche generali, di carattere istituzionale, sia aspetti e problemi più specifici, non di rado connessi agli sviluppi più recenti della ricerca nei vari ambiti disciplinari.</p> <p>Nel caso specifico degli insegnamenti di lingua, sono previsti moduli didattico-linguistici per il conseguimento dei vari livelli di conoscenza richiesti dall'Unione Europea. Lo studente ha comunque la possibilità di scegliere crediti anche in altre attività formative (spaziando tra</p>	<p>Occorre verificare periodicamente se le schede degli insegnamenti disponibili all'interno del <i>Course Catalogue</i> siano facilmente consultabili (diversi studenti lamentano difficoltà nel reperirle) e con informazioni aggiornate e coincidenti con quelle delle pagine web dei docenti.</p>
Verificare se i materiali e gli ausili didattici sono adeguati al livello di apprendimento che si intende far raggiungere	<p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti. In particolare:</p> <p>n. 3: <i>il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?</i></p>		
Verificare se le aule e le attrezzature sono funzionali per il raggiungimento dell'obiettivo di apprendimento	<p>Scheda SUA-CdS - Sez. Qualità – B4 Infrastrutture (Aule - Laboratori e aule informatiche - Sale studio – Biblioteche)</p>		<p>Occorre continuare l'impegno già avviato per migliorare le postazioni informatiche e</p>

		<p>tirocini, ulteriori conoscenze linguistiche, abilità informatiche, seminari, convegni ecc.)</p> <p>I materiali didattici vengono considerati unanimemente adeguati per lo studio delle varie materie (96%).</p> <p>Dalla scheda SUA si ha un link di rimando (http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1767) ad un prospetto che specifica la dislocazione e il numero dei posti di ogni aula, l'eventuale accesso ai disabili, la presenza di PC, videoproiettore ecc. (le stesse informazioni sono però, a volte, mancanti o non aggiornate nella pagina "Aule" del sito del Dipartimento).</p> <p>Dal rapporto Almalaurea si ricava invece che se le aule e anche i laboratori sono spesso ritenuti adeguati (dall'85% degli studenti le prime, dal 70% i secondi, percentuale buona), un po' più basso è il numero di coloro che sono soddisfatti degli spazi destinati allo studio individuale (66,7%), mentre è in leggero aumento la percentuale degli studenti che ritengono adeguato il numero delle postazioni informatiche (60% contro il 54,5% dell'anno precedente).</p>	<p>le sale studio e, più in generale, la funzionalità delle strumentazioni presenti nelle aule.</p>
--	--	--	---

Quadro 4		I metodi di esame consentono di accertare correttamente i risultati ottenuti in relazione ai risultati di apprendimento attesi?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se le modalità di valutazione dell'apprendimento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. sono chiaramente descritte nei sillabi, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA 2. sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare 3. sono effettivamente applicate in sede di esame. 	<p>Schede insegnamento disponibili all'interno del Course Catalogue, con particolare attenzione alla sezione "Verifica dell'apprendimento" dei sillabi</p> <p>Linee guida del PQA per la compilazione del Syllabus https://www.univaq.it/section.php?id=1996</p> <p>Risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, con particolare attenzione alla domanda n. 4: <i>le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?</i></p> <p>Prendere in esame, se disponibili, ulteriori rilevazioni condotte dai CAD e eventuali segnalazioni o suggerimenti provenienti dagli studenti.</p>	<p>Come emerge dall'analisi dei sillabi inclusi nel <i>Course Catalogue</i>, le modalità di valutazione dell'apprendimento sono chiaramente descritte, secondo le indicazioni contenute nelle LG del PQA, sono coerenti con i risultati di apprendimento che si intende accertare e risultano effettivamente applicate in sede di esame. Anche le ultime schede di monitoraggio confermano che per la grande maggioranza degli studenti le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro: "decisamente sì" per l'80,21 % e "più sì che no" per il 14,58% dei frequentanti; "decisamente sì" per il 46,94 % e "più sì che no" per il 36,73% dei non frequentanti.</p> <p>I programmi d'esame, indicati sia nel <i>Course Catalogue</i> sia nella pagina web dei docenti, forniscono indicazioni dettagliate anche sullo svolgimento delle prove, ma, durante le lezioni, il docente spiega ulteriormente le modalità di valutazione. Alla risposta n. 4 del questionario anonimo compilato prima di accedere alla prova d'esame le modalità di esame risultano sufficientemente chiare alla quasi totalità degli studenti, come evidenziato dal Rapporto annuale.</p>	<p>Nulla da rilevare.</p>

Quadro 5		Al riesame annuale di cui alle Schede di monitoraggio annuale conseguono efficaci interventi correttivi sui Corsi di Studio?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se la Scheda di Monitoraggio Annuale</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. è redatta in modo chiaro ed esaustivo, in coerenza con le indicazioni delle LG del PQA 2. ha analizzato puntualmente almeno il set minimo di indicatori ANVUR <p>Verificare se eventuali criticità emerse in sede di monitoraggio annuale hanno dato luogo negli anni successivi ad effettivi interventi correttivi/migliorativi sul CdS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schede di Monitoraggio Annuale • Riesame Ciclico • Verbali CAD (verbale n....del....) • Verbali CPDS (verbale n...del...) • Relazioni Annuali della CPDS • Linee guida del PQA per il monitoraggio annuale <p>https://www.univaq.it/section.php?id=1994</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le schede di monitoraggio annuali hanno svolto un'analisi completa riguardante: A - Gli indicatori della Didattica; B - Gli Indicatori dell'Internazionalizzazione; E - Ulteriori indicatori per la Valutazione della Didattica. 2. Gli indicatori ANVUR, rilevati anche dal NdV, sono stati analizzati dal CAD, che si è proposto di intervenire sul CdS continuando il lavoro di razionalizzazione e miglioramento soprattutto negli ambiti dell'orientamento e del tutorato, dando seguito a quanto indicato anche nella relazione annuale del NdV (<i>Analisi di un set minimo di indicatori individuati da Anvur</i>, pp. 31-46). <p>Il CAD ha proseguito il suo impegno di potenziamento delle attività legate all'internazionalizzazione sia sul piano di diffusione delle informazioni presso gli studenti, con incontri specifici e indicazioni dettagliate inserite nella nuova pagina web, attiva da quest'anno, sia sul piano delle concrete attività didattiche.</p>	<p>Nulla da rilevare.</p>

Verificare se il CAD ha preso in esame le indicazioni e le raccomandazioni espresse dalla CPDS nelle Relazioni annuali degli anni precedenti.		L'esame è stato svolto, evidenziando le poche criticità rilevate.	
---	--	---	--

Quadro 6		I questionari di rilevazione delle opinioni degli studenti sono efficacemente gestiti, analizzati e utilizzati?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>L'organizzazione delle attività di valutazione degli studenti, laureandi e neo-laureati è adeguata?</p> <p>Le modalità di accesso e di diffusione dei risultati dei questionari sono adeguate al loro successivo utilizzo?</p> <p>I risultati dei questionari sono stati oggetto di analisi e di discussione negli organismi competenti del CdS e del CdD?</p> <p>La presa in carico dei risultati della rilevazione si è tradotta nell'individuazione ed attuazione di interventi migliorativi?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Quadro B6 "Opinioni studenti" esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 (dati analitici disponibili su Pentaho) • Quadro B7 "Opinioni dei laureati" indagine Almalaurea Profilo dei Laureati • Verbali Consiglio di Area Didattica (Verbale n. ... del ...) • Verbali CPDS (Verbale n. ... del ...) • Verbali Consiglio di Dipartimento (Verbale n. ... del ...) • Eventuali segnalazioni/osservazioni pervenute dagli studenti • Relazione annuale del Nucleo di Valutazione https://www.univaq.it/section.php?id=2223 • Rapporto annuale sulla rilevazione on-line dell'opinione degli studenti frequentanti sulla qualità della didattica https://www.univaq.it/section.php?id=1809 	<p>La compilazione di questionari on-line ha consentito un rilevamento capillare delle opinioni degli studenti: al momento dell'iscrizione all'esame è possibile lasciare un commento sul corso seguito e sul docente.</p> <p>Una volta conseguita la laurea l'ex studente è chiamato a compilare il questionario Almalaurea: ciò consente di avere un quadro complessivo della sua esperienza universitaria. Stando ai dati attuali, riportati anche nelle schede di monitoraggio e nel verbale del CAD del 31/10/23, il CdS L12 ha ottenuto ancora valutazioni piuttosto alte (decisamente soddisfatto il 35, 7%, "più sì che no" il 35,7%).</p> <p>I dati relativi alla rilevazione on line dell'opinione degli studenti sono visibili attraverso un link sul sito del DSU (corsi di laurea triennali/corsi di laurea magistrali).</p> <p>Il Consiglio di Area Didattica si è mostrato attento alle criticità (cfr. verbale del 31/10/23), discutendo dei risultati dei questionari e cercando delle soluzioni laddove fosse necessario.</p> <p>Nella scheda di monitoraggio annuale si evidenziano i dati rilevati da Almalaurea, in particolare, per quanto concerne la percentuale di coloro che sono complessivamente soddisfatti del Corso di laurea.</p>	<p>Rispetto allo scorso anno, andrà elaborata una strategia per migliorare il dato, pur complessivamente buono, sulla soddisfazione di studentesse e studenti.</p>

Quadro 7		L'Ateneo rende effettivamente disponibili al pubblico le informazioni quantitative e qualitative di ciascun Corso di Studio, nell'ambito degli obblighi di trasparenza e al fine di consentire un'ampia consultazione delle parti interessate?	
L'analisi deve rispondere ai seguenti quesiti	Fonti da consultare	Analisi, eventuali criticità riscontrate	Proposte di miglioramento
<p>Verificare se</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nel sito web di Ateneo tutte le informazioni relative ai Corsi di Studio sono facilmente accessibili, chiaramente descritte e periodicamente aggiornate 2. le informazioni relative ai Corsi di Studio pubblicate sul sito di Ateneo sono coerenti con quelle pubblicate sul sito di Dipartimento 3. i link indicati nella scheda SUA-CdS reindirizzano correttamente alle rispettive pagine dei siti di Ateneo/Dipartimenti 	<ul style="list-style-type: none"> • sito web di Ateneo https://www.univaq.it/section.php?id=410 • siti web dei Dipartimenti • Scheda SUA-CdS 	<p>Le informazioni utili per gli studenti, <u>ora pubblicate anche nella nuova pagina del CdS presente nel sito del DSU</u>, sono effettivamente disponibili, aggiornate e coerenti.</p>	<p>La CP-DS raccomanda di curare il continuo e dinamico aggiornamento della nuova pagina del CdS, con l'inserimento in esso di ogni informazione utile per gli studenti e per i potenziali immatricolandi.</p>

Quadro 8	Ulteriori proposte di miglioramento
Valutazioni e proposte di tipo trasversale non inseribili nei quadri sopra definiti Osservazione generali Suggerimenti per il PQA Buone pratiche da segnalare al PQA	
Nulla da rilevare.	